

内部资料 注意保存

未经许可 不得刊用

信用建设动态

2022年 第4期

厦门国信信用大数据创新研究院

2022年6月14日

信用体系建设推动“双减”政策落地 营造良好教育生态环境

提高教育领域信用体系建设，是加快构建健康公平教育生态环境，推动社会信用体系更高质量发展的重要基础。党中央、国务院多次提及要以信用手段规范治理教培市场，着力推动构建良好教育生态。2021年7月，国务院印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（即“双减”政策），明确要求“从严治理，全面规范校外培训行为”。2021年9月，教育部印发《关于坚决查处变相违规开展学科类校外培训问题的通知》，要求将违规培训的机构和个人信息纳入全国信用信息共享平台，实施联合惩戒。2021年11月，市场监管总局出台《关于

做好校外培训广告管控的通知》，要求加快形成跨部门信用监管合力。2022年1月，教育部办公厅印发《关于认真做好寒假期间“双减”工作的通知》，要求将违规培训机构纳入黑名单，让违规者“一处失信，处处受限”。在这些政策的指导下，全国各地已经开始积极探索“信用+双减”模式，形成了一批有特色的实践做法，现总结如下：

一、信用建设推动“双减”政策落地的地方实践

（一）北京市：联合金融机构，搭建“双减”教培机构资金监管平台

一是探索用户“托管式”资金存储方式，预防教培机构“卷款跑路”问题。北京市朝阳区市场监管局联合农业银行推出“朝阳预存宝”平台，对线下教育机构的预付费资金实行重点监管。商家可自愿将其全部预付费产品或者部分预付费产品接入平台，由银行对资金池进行全程监管。只有当消费者在商家消费并现场核销后，银行才将当笔费用划转至商家账户。

二是推行市场准入核验制度，强化信用事前约束功能。平台通过与国家市监总局“红盾”电子营业执照系统对接，验证经营企业合法性和发卡资格，从源头防范无资质经营和超范围经营的违法行为。同时，建立发卡企业信息对接机制，对经营企业信息进行登记和备案，鼓励企业主动承诺依法经营、主动承担侵权责任。同时，平台将商家违规信息向消费者与金融机构进行披露，以此达到“良币驱逐劣币”的效果。

（二）宁波市：搭建动态监管平台，强化教培机构合同履约数据上链与应用

一是通过出台具体工作方案，明确各部门落实“双减”政策的应有职责。宁波市市委教育工作领导小组印发《宁波市进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担工作方案》，要求加快建立覆盖教师、培训机构等主体的信用档案和联合惩戒制度，开展校外培训机构信用等级评估，完善“双随机、一公开”检查机制，同时要求发挥行业协会作用，形成行业自律、政府监管、社会监督互为支撑的治理格局。

二是以全省数字化改革为契机，首创教培机构合同履约监管平台。宁波市研发基于区块链技术的校外培训机构一站式服务平台“甬信培”，实现从合同自动生成到合同签订、从制定课程订单到确认付款的全流程数据上链，实时监测各家培训机构的生源规模、购课交易信息、资金流向等关键信息，对培训机构的财务状况建立动态预警机制，形成了审批许可、信息公开、报名选课、缴费支付、资金监管、风险预警、合同生成、履约保险、信用管理、投诉处理等闭环管理体系，提高了管理部门动态监管能力，全力防范和有效遏阻“退费难”“卷钱跑路”等问题发生。

（三）威海市：探索“双减”事前、事中和事后全流程、全主体覆盖监管模式

一是加强“双减”涉及的主体的信用承诺签署和公示工作。威海市教育局组织培训学校、机构和教师签订统一制定的诚信办

学承诺书，做出杜绝义务教育阶段学科类培训中“超纲教学”“提前教学”“强化应试”和学前教育阶段培训小学化教育等行为。同时，要求承诺书在培训场所、公共场所、校园内的明显位置公示，接受学生、家长及社会各界的监督，以此敦促各方主体主动守信。

二是健全对教培机构的信用评价与差异化监管制度。威海市教育局梳理制定违规办学负面清单，对培训机构展开评价工作，并将评价结果与年检评估、星级评价等挂钩。通过信用信息管理平台，相关职能部门定期汇总机构规范办学情况，形成动态全面的信用档案，实行分级分类监管。对A级以上的机构，在评先评优方面给予优先考虑；对C级以下的机构，不允许申办新的办学机构，不允许申报星级学校，并增加督导频次。

（四）上海市：探索数据多场景应用，实现对教培机构的智能化立体化监管

一是建立教培机构“信用+网格化”治理平台。平台通过大数据技术，不但归集了工商、民政登记信息、行政许可信息、行政处罚信息，也将机构交保信息、举报投诉情况、网络舆情情况以及资金安全情况纳入其中，为行政机部门开展事前、事中、事后监管提供全面的信息参考，从而实现了事前信用审核验证、事中审批跟踪、事后联动奖惩的监管闭环。

二是以“信用二维码”赋能教培领域管理与服务。平台赋予所有教培机构独一无二的“信用二维码”。普通市民通过扫描告示牌上的二维码，便可查询到机构的证照、课程设置、收退费管理

办法等信息。同时，针对市民关心的热点问题，平台建立了包括证照管理、教学管理、招生管理、资产财务管理、学杂费管理等6个方面的风险评估模型，设置了预警红线和底线，可以对潜在的违法失信机构起到风险识别和预警作用，为执法部门有针对性地开展提供了指导。

（五）莱阳市：开辟“双减”业务办理提速通道，助力校外教培机构转型

一是推行“双减”业务流程事项公开透明。莱阳市行政审批服务局在微信公众号开设“教育双减审批专窗”专栏，全面梳理校外培训机构转设及注销业务流程、申请材料，形成“双减”审批“一图读懂”并制成二维码，通过多种渠道进行推送宣传，方便市民及培训机构负责人获取最新政策及办事指南，减少其不必要的信息搜寻成本。

二是推行机构转型业务流程+材料“双优化”。除线上审批通道外，莱阳市行政审批服务局在线下探索了“双减审批绿色通道”，综合受理各机构关于“双减”审批相关问题的咨询答疑、登记及注销业务申请。同时，启动“容缺受理，并联提速”相关配套措施，实现“一链办理、容缺受理、并联审批”，将“双减”审批各环节业务时限均压缩为受理后即时办结，最大限度为培训机构提供优质便捷服务。

（六）江西省：结合“双减”政策新要求，以信用强化师德师风建设工作

一是要求教师严格遵守“双减”工作，严格执行“零起点”教学。江西省教育厅通过研究制定《关于进一步加强和改进新时代师德师风建设的若干措施》，明确规定教师应确保教学内容循序渐进，所有学生都能适应新学段学习、跟上教学节奏。坚决不参与校外培训兼职和违规有偿补课，不超前、超纲教学。具体落实情况将作为建立教师信用档案的主要参考。

二是建立健全师德师风问题监管与信用治理机制。建立师德师风问题线索查处台账，加快教师群体信用奖惩机制建设。建立教师信用报告查询应用制度，及时将查处的师德师风违规情况作为负面清单录入平台，将严重失信教师纳入联合惩戒名单。健全师德违规通报制和责任追究制，强化师德违规惩处主体责任，落实“一案双查”要求，坚持查处一起、问责一起，失责必问、问责必严。

二、信用建设推动“双减”政策落地的展望

通过梳理总结上文的地方实践经验与问题，本文就如下几个方面提出展望，以信用推动“双减”政策落地生效：

一是完善“信用+双减”顶层设计。围绕“双减”的根本目的，通过正式法律文件明确具体的失信/守信行为及具体依据，规范各执法部门的权限边界。其次，出台配套的信用评价和数据应用相关标准规范，覆盖数据产生、存储、安全、退出等环节，确保“双减”信用体系总体上有法可依。

二是打造“双减”信用管理平台。建立健全学校、教师、教

培训机构等主体的信用档案，形成“一人一码”和推行“一码管终身”。打通全国教师管理信息系统、省市公共信用信息平台、国家智慧教育公共服务平台、行业监管平台的壁垒，有效整合各类主体“公共+市场”信用信息。

三是建立“双减”全流程信用监管。加强“双减+信用承诺”制度建设，健全承诺主体事中抽查制度，建立跟踪考评机制，准确完整记录信用承诺的履行情况，加快制定《“双减”联合激励与惩戒措施清单》，实现教师全职业周期、培训机构全生命周期、学校各方面业务全覆盖的监管链条。

四是持续强化信用激励惩戒力度。对于失信主体，除采取警示、约谈、限期整改、督察督办等手段，还应探索如下具体措施：对于失信机构，限制其申请财政补助、市场准入、业务转型、股票发行；对于失信学校，限制其申请土地划拨、教育改革试点、人才引进；对于失信相关从业人员，限制评定职称和评优评先。对于守信主体，则采取审批绿色通道、容缺受理、减少监管频次、优先享受人才扶持政策、信易贷等措施，形成良好的“不愿失信、不敢失信”氛围，为“双减”政策落地与教育高质量发展注入“信”动力。

（欢迎向我们提供选题建议）

联系人：李桂超 0592-2969718 15710659526

